

ALGEMENE VOORWAARDEN Malsch TechnoValuation voor het verlenen van diensten

Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer

Malsch TechnoValuation (statutaire en eerste handelsnaam)

– EthicSchool (tweede handelsnaam)

Vondellaan 90

3521 GH Utrecht

Telefoonnummer: 030-2819820

Bereikbaar 9.00-17.00 uur maandag – vrijdag

E-mailadres: postbus@malsch.demon.nl

Websites: www.malsch.demon.nl / www.ethicschool.nl

KvK-nummer: 30153543

Btw-identificatienummer: 170992378B01

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Op alle door en/of aan ons uitgebrachte offertes, alle met ons gesloten overeenkomsten en alle door ons te verrichten diensten zijn uitsluitend onze algemene voorwaarden van toepassing.

2.2 De toepasselijkheid van uw algemene voorwaarden wordt hiermede uitdrukkelijk en in alle gevallen van de hand gewezen, ook indien u naar die voorwaarden verwijst in een tot ons gericht verzoek tot u uitbrengen van een offerte.

2.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen wij met u in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Alle door ons uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij hierna anders is aangegeven. Zij dienen bovendien als één geheel te worden opgevat.

3.2 Aanvaarding van een offerte geschiedt door een schriftelijke overeenkomst tussen u en ons. Aanvaarding kan eveneens per telefax en per e-mail geschieden. Aanvaarding van een offerte brengt voor u met zich mee dat u de offerte en de daaruit voortvloeiende (betalings- of andersoortige) verplichtingen accepteert en u daarom ook gehouden bent deze verplichtingen na te komen. Wij zullen vervolgens een exemplaar van de ondertekende overeenkomst aan u verzenden, behoudens in geval van een situatie als bedoeld in artikel 3.3. Het al dan niet door u hebben ontvangen van de ondertekende overeenkomst, laat uw verplichtingen als in dit artikellid aangegeven onverlet.

3.3 Indien door omstandigheden, waaronder de aard, de omvang of de spoedeisendheid van de opdracht, geen ondertekend exemplaar van de overeenkomst is verzonden, wordt de factuur beschouwd als orderbevestiging.

3.4 Wij behouden ons het recht voor om opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

3.5 Elke overeenkomst wordt door ons aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat u – uitsluitend ter onzer beoordeling- voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst. Wijzigingen in de overeenkomst dienen schriftelijk door partijen te worden overeengekomen.

3.6 Indien een offerte vergezeld gaat van begrotingen, plannen, of andere bescheiden, blijven deze te allen tijde onze eigendom en moeten deze op eerste verzoek aan ons worden teruggegeven. Zij mogen zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf niet worden vermenigvuldigd, nagemaakt op welke wijze dan ook, of aan derden worden doorgegeven danwel ter inzage worden gegeven.

3.7 U machtigt ons bij deze uitdrukkelijk om, indien en voor zover wij dit binnen de grenzen van de door u gegeven opdracht nodig of wenselijk achten, werkzaamheden door derden voor uw rekening te doen verrichten alsmede rechten en verplichtingen welke voortvloeien uit de overeenkomst aan derden over te dragen.

Artikel 4 Prijzen en prijsverhogingen

4.1 De opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en dienen inclusief BTW te worden betaald, tenzij anders aangegeven.

4.2 Prijzen gelden in Euro's, tenzij andere valuta uitgedrukt.

4.3 Indien wij met u een vast honorarium of vaste prijs overeenkomen, dan zijn wij niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat u in dat geval gerechtigd bent om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit

een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

4.4 Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan bent u uitsluitend als u een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij wij

- alsdan alsnog bereid zijn om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
 - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op ons rustende verplichting ingevolge de wet;
 - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
- of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 5 Facturering en betaling

5.1 Facturen zullen worden verzonden naar het door u opgegeven factuuradres, hetgeen overigens uw eigen betalingsverplichting jegens ons onverlet laat.

5.2 Tenzij anders overeengekomen, dienen facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, zonder beroep op verrekening of korting.

5.3 Bij overschrijving van enig in de voorwaarde voorgeschreven c.q. afzonderlijk overeengekomen betalingstermijn bent u zonder nadere ingebrekestelling direct van rechtswege in verzuim. Wij zijn in dat geval bevoegd om zonder nadere ingebrekestelling tot incasso over te gaan. Aan u zal in dat geval over de verschuldigde som een verdragingsrente in rekening worden gebracht op basis van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is.

5.4 Naast de hoofdsom en de verdragingsrente bent u alle kosten verschuldigd, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die door ons ter inning van onze vordering alsook ten behoeve van de bewaring van onze rechten worden gemaakt.

5.5 Onverminderd het bovenstaande zijn wij in geval van niet of niet-tijdige betaling dan wel niet of niet-behoorlijke nakoming van enige op u rustende verplichting gerechtigd zonder voorafgaande ingebrekestelling verdere leveranties te staken c.q. de nakoming van onze verplichtingen op te schorten, onverminderd ons recht op vergoeding van alle directe, indirecte en gevolgschade, inclusief gederfde winst en onverminderd alle andere ons wettelijk toekomende rechten.

5.6 Wij zijn te alle tijde gerechtigd ook na de totstandkoming van de overeenkomst vooruitbetaling, contante betaling dan wel zekerheid voor de betaling van u te verlangen. Indien u daaraan niet voldoet, zijn wij gerechtigd zonder voorafgaande ingebrekestelling verdere leveranties te staken c.q. de nakoming van onze verplichtingen op te schorten, onverminderd ons recht op vergoeding van de schade zoals genoemd in artikel 5.5 en onverminderd alle andere ons wettelijk toekomende rechten.

Artikel 6 Reclames

6.1 Klachten over de aan u geleverde zaken en/of diensten dienen binnen uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk gemotiveerd aan ons te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan u geacht wordt akkoord te zijn gegaan met het geleverde en afstand te hebben gedaan van alle rechten en bevoegdheden die u op grond van de wet en/of overeenkomst ten dienste staan.

6.2 Het indienen van een klacht laat de nakoming van de betalingsverplichtingen onverlet.

Artikel 7 Contractsduur, uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst

7.1 De overeenkomst tussen u en ons wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

7.2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient u ons derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Aan ons dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

7.3 Wij zullen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

7.4 Wij hebben het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

7.5 Indien door ons of door ons ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op uw locatie of een door u aangewezen locatie, draagt u kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

7.6 Wij zijn gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

7.7 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kunnen wij de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat u de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

7.8 U draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan wij aangeven dat deze noodzakelijk zijn of waarvan u redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ons worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ons zijn verstrekt, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan u in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat u de gegevens aan ons ter beschikking heeft gesteld. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat wij zijn uitgegaan van door u verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

7.9 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van u, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Wij zullen daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. U aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

7.10 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan zijn wij gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Malsch TechnoValuation bevoegde persoon en u akkoord bent gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie onzerzijds op en is voor u geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

7.11 Zonder daarmee in gebreke te komen, kunnen wij een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

7.12 Indien u in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe u jegens ons gehouden bent, dan bent u aansprakelijk voor alle schade aan onze zijde daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

8.1 Alle aan u geleverde zaken blijven ons eigendom, doch voor uw rekening en risico, totdat alle bedragen die u verschuldigd bent voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming uwerzijds van deze of soortgelijke overeenkomst(en), waaronder begrepen rente en kosten van invordering, door u volledig zijn voldaan.

8.2 U en/of uw hulppersonen wenden alle daartoe benodigde zorg aan en nemen alle daartoe dienstige maatregelen om de in het vorige lid bedoelde zaken af te scheiden en afgescheiden te houden van de overige bij u en/of uw hulppersonen aanwezige zaken. Hiertoe zal u de in het eerste lid genoemde zaken in ieder geval afzonderlijk opslaan en/of merken, op een zodanige manier dat deze voor derden duidelijk zijn te herkennen als ons eigendom. U bent gehouden aan ons of aan onze gevolmachtigde te allen tijde vrije toegang te verlenen tot de ruimten waarin de door ons geleverde zaken zich bevinden.

8.3 Zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op u is overgegaan, is het u niet toegestaan de zaken te verwerken, buiten uw feitelijke macht te brengen, te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren.

8.4 U bent gehouden derden die zich op de door ons geleverde zaken willen verhalen te wijzen op ons eigendomsrecht. Voorts bent u gehouden ons vervolgens onverwijld op de hoogte te stellen.

8.5 Indien u tekortschiet in de nakoming van uw verplichtingen of, indien wij goede grond hebben te vrezen dat u in uw verplichtingen tekort zal schieten, kunnen wij het door ons gemaakte eigendomsvoorbehoud invoeren.

8.6 Indien wij een beroep doen op het door ons gemaakte eigendomsvoorbehoud, bent u verplicht desgevraagd onmiddellijk en kosteloos de geleverde zaken in onze feitelijke macht te brengen.

Artikel 9 Intellectuele eigendom

9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom en auteursrecht, op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde documenten en zaken, alsmede, voorbereidend materiaal daarvan (tezamen te noemen: "Informatie") berusten uitsluitend bij ons of onze auteursrechthebbers.

9.2 U verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk aan u worden toegekend. De eigendom van de in lid 9.1 genoemde informatie blijft onvervreemdbaar bij ons, doch voor uw rekening en risico. Het bepaalde in artikel 8.2 tot en met 8.6 van deze algemene voorwaarden is eveneens van toepassing ten aanzien van de Informatie.

9.3 Het is u niet toegestaan de Informatie ter beschikking te stellen aan derden, te verveelvoudigen of daarvan kopieën te (laten) vervaardigen, tenzij en voorzover wij daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming hebben verleend.

9.4 U bent verplicht tot geheimhouding van alle door ons aan u ter beschikking gestelde Informatie, tenzij en voorzover wij voorgaande aan u schriftelijke toestemming tot openbaarmaking hebben verleend.

9.5 Wij hebben het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan onze zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van u ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10 Inbreuk op rechten van derden

10.1 Indien door een bevoegde rechter in een rechtsgeding tegen ons onherroepelijk wordt vastgesteld dat een door ons geleverde zaak inbreuk maakt op een recht van intellectuele eigendom van een derde, zullen wij te onzer keuze de betrokken zaak vervangen voor een zaak die geen inbreuk maakt op het betreffende recht, een gebruiksrecht ter zake verwerven of u de voor die zaak betaalde prijs terugbetalen, verminderd met een redelijke afschrijving.

10.2 Ingeval van vervanging of terugbetaling komt ons het recht toe de oorspronkelijk geleverde zaak terug te nemen.

10.3 Op ons rust met betrekking tot enige inbreuk op rechten van derden geen andere verplichting dan de in het eerste lid vermelde vervangings-, verwervings-, of terugbetalingverplichting.

10.4 Ingeval een opdracht wordt uitgevoerd naar specificaties of aanwijzingen, door of namens u verstrekt, garandeert u ons dat gebruik daarvan ons niet in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of beschermende rechten van derden en vrijwaart u ons tegen alle aanspraken verbandhoudende met gestelde inbreuken op rechten van intellectuele eigendom van derden.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1 Wij zijn slechts in geval van opzet of grove schuld van ons aansprakelijk op basis van de met u gesloten overeenkomst of op basis van de wet.

11.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor gevolgschade die u of een derde mocht lijden, waaronder begrepen de bedrijfsschade en blijvende letselschade.

11.3 Voor tekortkoming van door ons ingehuurde derden zijn wij niet aansprakelijk.

11.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 11.1 tot en met 11.3 is onze contractuele en/of wettelijke aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag van de met u gesloten overeenkomst exclusief BTW.

11.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 11.1 tot en met 11.4 is onze contractuele en/of wettelijke aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop wij aanspraak hebben bij onze aansprakelijkheidsverzekeraar, vermeerderd met het eigen risico. Desgewenst kunt u onze polisvoorwaarden inzien. U zult ons vrijwaren voor alle aanspraken van derden, indien deze ons aanspreken direct of indirect naar aanleiding van, of in verband met, de met u gesloten overeenkomst.

Artikel 12 Overmacht

12.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheden waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet

meer kan worden verlangd, bijvoorbeeld in het geval van brand, overstroming, werkstaking, epidemieën (burger)oorlog, overheidsmaatregelen, niet (tijdig) beschikbaar zijn van vergunningen, handelsembargo's, arbeidsonlusten, elektriciteitsuitval, bedrijfsstoringen, wanprestatie bij of vertraging aan de zijde van onze toeleverancier(s) en bij door ons in verband met de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden dan wel hun personeel en het bij ons niet (tijdig) of onvoldoende beschikbaar zijn van materialen, transport, brandstoffen, energie en arbeidskracht.

12.2 Indien naar ons oordeel de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheden die de overmacht opleveren zich niet meer voordoen.

12.3 Is naar ons oordeel de overmachtsituatie van blijvende aard, of is de uitvoering van de overeenkomst langer dan drie maanden opgeschort of zodra zeker is dat deze tenminste drie maanden zal duren dan kan elk van de partijen bij aangetekend schrijven vorderen dat de overeenkomst hetzij aan de omstandigheden wordt aangepast, hetzij met onmiddellijke ingang voor het betreffende deel wordt ontbonden, zonder dat partijen daarbij over en weer tot schadevergoeding gehouden zijn.

12.4 Wij zijn steeds gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat de overmachtsveroorzaking of –omstandigheid is gebleken.

12.5 De partij die meent in overmacht te verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

Artikel 13 Ontbinding

13.1 Indien u:

- in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient dan wel beslag op het geheel of gedeelte van uw eigendommen wordt gelegd;
- (bij een natuurlijk persoon) komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
- uit kracht van de wet of overeenkomst op u rustende verplichtingen niet dan wel niet behoorlijk nakomt;

- een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn niet heeft voldaan dan wel niet voldoet aan ons verzoek tot vooruitbetaling, contante betaling dan wel zekerheid voor de betaling op grond van artikel 5.6 van deze Algemene voorwaarden;

- overgaat tot staking of overdracht van uw bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van uw bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van uw bedrijf;

- hebben wij door het enkele plaatsgrijpen van een of meerdere van deze omstandigheden het recht, de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat enige rechtelijke tussenkomst of ingebrekestelling is vereist, alsmede het recht enig bedrag verschuldigd door u uit hoofde van de met u gesloten overeenkomst terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, onverminderd ons recht op vergoeding van alle directe, indirecte en gevolgschade, inclusief gederfde winst en onverminderd alle andere ons toekomende wettelijke rechten.

13.2 Indien wij ook na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning onze verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen, kunt u de betrokken overeenkomst voor het gebrekkige gedeelte ontbinden, zonder echter aanspraak te kunnen maken op vergoeding van (ontbindings)schade, onverminderd de toepasselijkheid van de in deze voorwaarden opgenomen bedingen omtrent het eigendomsvoorbehoud.

Artikel 14 Annulering overeenkomsten

14.1 Annulering van een met ons gesloten overeenkomst is niet mogelijk, tenzij tussen partijen expliciet schriftelijk overeengekomen.

Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1 Op alle offertes en overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen, voortvloeiende uit of verband houdende met een offerte, opdracht, overeenkomst of verbintenis waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden beslecht door de absoluut bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht.